

Objet: Avis d'arrêt de commercialisation
Distribution : clientèle hôtelière
Classification : publique
Date : 30 avril 2018

Cher client,

Nous vous informons par le présent avis que la production du modèle de consoles de réception 780 (FDU G3) s'arrête avec effet immédiat. Dès le 1er mai 2018, nous stopperons les services de réparation de la FDU G3. À partir de cette date, tous les clients FDU G3 souhaitant une réparation ou un remplacement seront invités à effectuer une mise à niveau vers la nouvelle FDU G4.



Afin de réduire les risques et les coûts associés à l'urgence du remplacement de votre FDU, qui représente un élément crucial de votre système dormakaba, nous vous recommandons fortement de nous contacter dès aujourd'hui afin de :

1. **Souscrire à un plan de service** : remplacez immédiatement l'une de vos FDU G3 par une nouvelle FDU G4.
2. **Acheter une FDU G4** : évitez les interruptions et les retards de livraison.

Tous les clients du plan actif de service demeureront soumis aux mêmes conditions générales présentes dans leurs accords existants et incluant le service, l'assistance et le remplacement par la FDU G4.

Afin de recevoir de plus amples informations sur les solutions de mise à niveau, veuillez contacter un représentant dormakaba :

Téléphone : 1-877-468-3555 Option 3
Email : serviceplans.lqs.ca@dormakaba.com
[Formulaire de demande de rappel en ligne](#)

